

聚焦网络政工创新实践

士官盘勇没想到,自己有一天竟能在网上直播军营的点点滴滴。体能训练时间,盘勇来到健身房。热身完毕,他把手机架好,点开一款名叫“军旗飘飘”的手机APP,按下直播键,当即在镜头前“秀”了一把高难度的倒立俯卧撑。

盘勇的手机直播间立马热闹起来。士官付登科等战友纷纷“发射弹幕”：“好厉害的小哥”“这身体素质杠杠滴”……还有不少战友给他“打赏”了“红旗币”。 “军旗飘飘”营造的这个网络空间内,“健身达人”盘勇凭借超高人气,成了军营“网红”。

在南部战区陆军某训练基地,这样的军营直播正在成为一种常态。这些年,部队对移动互联网和智能手机的态度,经历了从明文禁止到合理使用的转变。在这样的背景下,为进一步探索网络时代思想政治教育新模式,南部战区

陆军把该基地定为“探索运用信息网络手段开展思想政治教育”试点单位。“无移动不网络。”经过深度调研和思考,该基地大胆突破,不仅为官兵配发了教育手机,还专门研发了这款集成互联网热门APP的“军旗飘飘”手机软件。

在该基地,只要有手机信号的地方,盘勇和他的战友们就能在课余时间自由地查询信息、刷短视频、看军营直播授课、发布军人专属的“战友圈”……教育手机和“军旗飘飘”APP的组合,不仅给官兵们带来各种便利,也引发越来越深刻的变革。

来一场网络政工“革命”

■本报记者 段江山 通讯员 关磊 肖驰宇

记者调查

“鱼与熊掌兼得”之路在哪里

“网络政工其实并不是什么新鲜事儿。”在南部战区陆军某训练基地,导调中心导调员郑杰灵是网络技术方面的“大拿”。多年来,他持续关注部队网络政工建设。

在他看来,年轻一代官兵从小就使用智能手机上网“冲浪”,是真正适应网络交流互动方式的“网生代”,“做好他们的思想政治工作,依托网络是个必备的选项”。

对此,该基地政委胡迅也有同感。他不止一次听到官兵们“吐槽”——宁愿跑一个“5公里武装越野”,也不愿坐在课堂上上课。

“现在的官兵更喜欢在网络上交流和互动。对他们来说,传统的‘我说你听’的灌输式教育枯燥而又缺乏吸引力。”胡迅说。

面对这样的现实,部队很早就开始探索运用网络手段开展思想政治教育工作了。在该基地办公楼一侧的信息楼里,郑杰灵向记者展示了以往部队网络政工建设的部分成效——

点开军营内部局域网,精美的网页设计、科学的栏目设置让人耳目一新,不仅有丰富的军内外资讯可供浏览,各类学习和娱乐资源也应有尽有。

“这里的很多资料是在互联网上没有的,可以说非常实用。”郑杰灵顿了一下,“但你看看这个点击量。”

他随机点开局域网的几个帖子,浏览量只有几百。即便是在论坛版块,发帖量也不多,评论栏里应者寥寥。

“在智能手机普及之前,军综网是网络政工主阵地。现在,年轻官兵更喜欢用智能手机,随时随地在移动互联网上‘冲浪’。”郑杰灵说,随着部队训练任务越来越重,战友们也很难有整块时间坐在电脑前浏览网页了。

移动互联网便捷,但保密性差,思想政治工作如何依托它来开展,困扰着各级政治工作者。

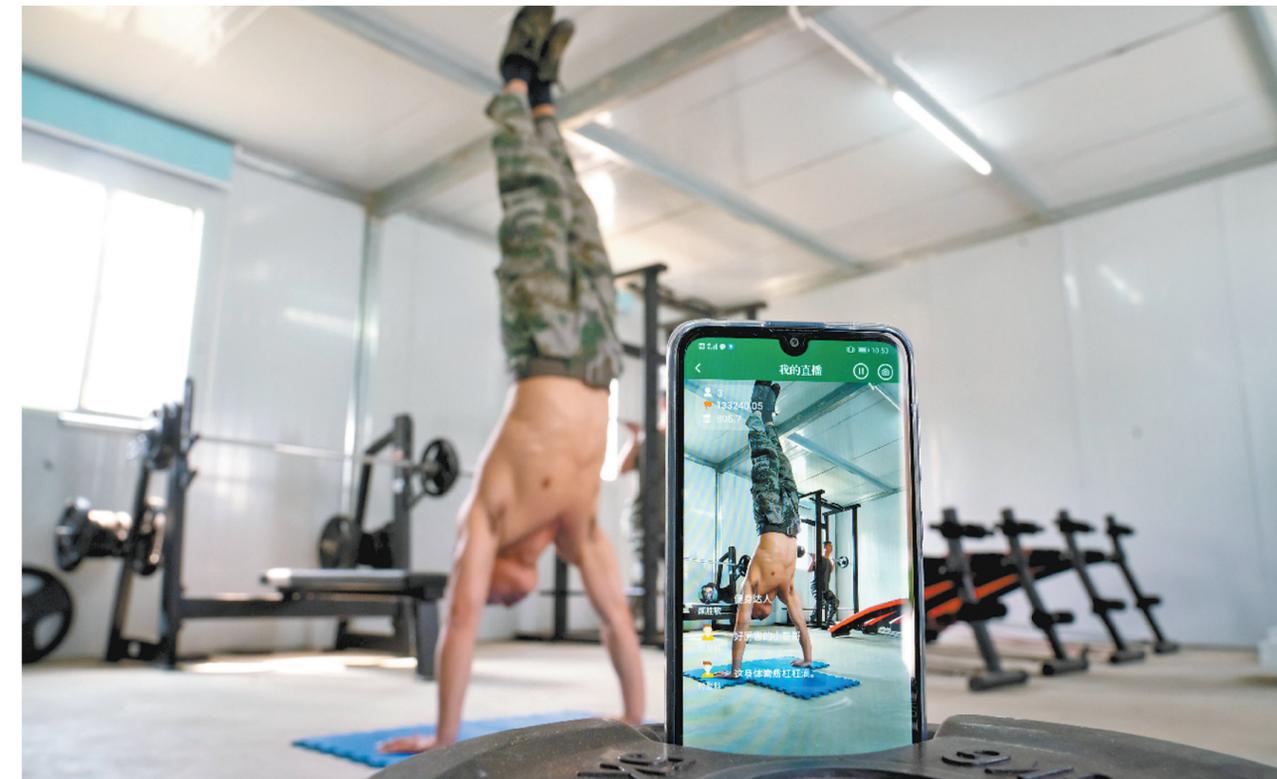
“如何过好网络关,一直是部队的老大难问题。”该基地政治工作部主任刘强说,为了走出这一困境,部队官兵和上级机关都在努力。

去年初,南部战区陆军领导到该基地,下达了“探索运用信息网络手段开展思想政治教育”试点任务。

“官兵们在哪里,我们的政治工作就应该延伸到哪里。”刘强带队调研,不断更新观念、理清思路、找准方向。

由于拥有业界顶级的网络工程师认证,在试点任务中,郑杰灵成为攻关组的重要成员。他大胆提出:“我们必须顺应时代要求,打破常规,搭建移动教育平台,把教育内容平移到移动手机端,让教育‘动’起来。”

在随后的探索阶段,该基地研发了专门的手机软件。这款软件包括网络社



“健身达人”盘勇用手机直播平台“秀”了一把高难度的倒立俯卧撑,战友们纷纷喝彩。

颜胜敏摄

交、网课直播、论坛等功能,可最大程度地满足官兵们的用网需求。

最关键的是,这款软件虽然直接接入互联网,但凭借4层防护保密机制,实现了与互联网的逻辑隔离,找到了“好用”与“保密”的最佳结合点。

他们还基地官兵定制配发军人专属教育手机,将这款软件植入其中。只要有手机信号的地方,官兵们就能在安全保密的情况下,随时随地观看军营大课堂、与战友聊天、“晒”自己的军营生活……

“这是一次从观念到技术的大突破。专门软件加上定制手机,从硬件到软件的全面创新,使部队有了过好网络关的最新突破口。”该基地领导告诉记者,这种解决方案,使智能手机和移动互联网不再被视为“洪水猛兽”。

这,也让更多官兵看到了网络政工创新探索的新希望。

隔着屏幕都能感受到大家的兴奋

这款定位为网络教育软件的APP,有一个官兵喜爱的名字——“军旗飘飘”。它的网络直播授课功能最先上线试运行。

士官付登科清楚地记得,自己第一次进入这一授课直播间时的新鲜感。在讨论式线上授课中,他瞪大了眼睛,异常专注地听课,还为主讲人点了赞、发了评论。

“跟着‘网红’直播一样带劲。”他这样描述自己的手机听课初体验,“线上直播授课的高互动性,打破了那种你讲我听、你说我记的传统模式。”

网络直播课上,授课人和被教育者变成了平等探讨的关系,这也更符合“网生代”官兵的交流习惯。在手机直播间,官兵们上课的积极性高涨,评论区讨论热烈,弹幕密集滚动。某连指导员伍阳升说:“隔着屏幕都能感受到大家听课时的兴奋劲。”

手机直播授课火爆之后,官兵们的改进建议也爆发式增长:“直播要有弹幕”“评论最好匿名”“直播要能回看”……

试点攻关小组感到,战友们想要改变传统教育模式的急迫愿望被进一步点燃了。他们按照官兵建议,对“军旗飘飘”进行优化升级。

改版后的“军旗飘飘”,直播功能越来越完善,使手机直播授课更加符合年轻官兵的接受方式。

随着更多优质课程视频上传,以及社交互动性能不断优化,给该基地的教育者带来全新挑战。由于网络直播授课的即时互动特点,每堂课都要接受官兵们的在线匿名点赞或“吐槽”。

“要么成为‘网红’,要么成为‘网黑’。”该基地某连指导员付司宇告诉记者,“直接又高效的‘用户反馈’,逼着我们提高备课质量,改进授课方式。”

如今,在该基地手机网络直播空间里,官兵们正在体验案例式、情景式、互动式等花样翻新的教育新模式。其中,“10分钟小视频+在线讨论+教员答疑+小结讲评+过关升级”的“翻转课堂”教学模式,让官兵彻底喜欢上了手机直播课堂。

如今,有越来越多的官兵从台下走到台上,由被动受教育变为主动参与,真正成为教育课的主体。

一次,勤务保障连的2名义务兵登台演讲,战友们刷了一波“飞机护卫队”表示支持,两人还获得了26万“红旗币”打赏,“成就感爆棚”。

作为受教育者,官兵也在不断提出自己的需求,与教育者一起改进网络政工的方式方法。 “指导员讲的,有些以前都知道,有的内容我们也不见得爱听,我能不能选修教育课?”在攻关小组的一次调研中,上士谢斌说出了自己的心声。

积极采纳建言,该基地随即在“军旗飘飘”APP上开设了思想政治教育选修课。到了选修教育时间,官兵们可以在线选择自己喜欢的课,实现了教育资源共享,提高了教育的针对性,一定程度上解决了教育“一锅煮、一刀切”的问题。

“你的教育课不好听,你就会面临你想讲、别人不听的尴尬。”为了提高自己选修教育的吸引力,某连指导员伍阳升通过制作海报、H5为自己的课程打起了广告。

这给某连指导员陈天翔带来很大启发。他说:“思想政治教育到底是做人的工作,就是要以广大官兵为用户群,用更好的用户体验,调动官兵兴趣,激发官兵共鸣、满足官兵需求,最终达到教育目的。”

为了进一步调动官兵们参与网络授课的积极性,试点攻关小组为“军旗飘飘”增设了一套积分规则,登录手机授课直播间、答题打卡、浏览与授课相关新闻和通告,发表听课感言都可以获得相应积分。

运维小组每个月公布积分榜单,对入围的官兵给予一定的奖励。此外,官兵们通过自主学习攒下的积分还可以兑换成“红旗币”,用来兑换打赏授课“主播”的礼物。

这套积分规则,不仅激发了官兵们爱较劲拼的天性,也为部队教育考评带来了意想不到的变革。 “过去评定教育效果看‘本本’,实属无奈之举。”该基地政治工作部主任刘强感慨道,“如今,只需查阅官兵的积分和学习记录,就能对大家的学习效果进行定量的数据分析,为考查评估教育效果提供了较为科学的依据。”

更深入的探索仍在继续

运行之初,“军旗飘飘”各版块的点击量其实是“冰火两重天”——手机直播授课火爆,其他版块的点击量平平。

“战友们只在教育课时愿意点开这款软件。”这让该基地领导和试点攻关团队成员心有不甘。因为,他们的初衷远不止改变授课方式那么简单。

“通过培养官兵新的用网习惯,使网络政工更加潜移默化深入人心。”基地政治工作部副主任金明杰说,“我们要让‘军旗飘飘’成为官兵一日生活中不可或缺的小伙伴,从为解决教育问题而生,逐步转变成官兵的小帮手。”

为了进一步提高“军旗飘飘”的用户

“黏性”,郑杰灵和他的团队第一个尝试是“消灭工资条”。

他们与基地财务口对接,将工资津贴信息同步挂到教育手机上。战友们登录“军旗飘飘”就能查询每月的工资津贴明细,耗时费力的打印版工资条成了历史。

这样一项小小改进,使官兵们登录“军旗飘飘”的频次大幅提升。

随后,攻关小组根据官兵建议,相继上线了论坛、影视、拼车、跳蚤市场等功能。主战线上政治教育的APP逐渐贴上了鲜明的服务标签。

采访中,听说最近要配发一批新的被装物资,战士陈晓宇随手点开教育手机上的“军旗飘飘”APP,查询自己接下来要去仓库领取的被装物资清单。随后,她还发布了一条“求拼车”的帖子,希望能有去仓库的顺路车把她捎上。

“军旗飘飘”还成了大家展示自我的舞台。

官兵们将自己在训练场上刻苦训练的英姿上传到“战友圈”,还晒出自己最新突破的训练纪录,赢得了战友们点赞。

这股风潮激励着大家在训练场上不断超越自己。伍阳升说,他也没想到“战友圈”还会带来这样的“意外奇效”。

训练之余,基地官兵还热衷于直播健身、弹吉他、写书法、炸土豆,平台的人气不断攀升。

如今,“军旗飘飘”还成了基层官兵反映问题的通道。

一次,一名士兵发布了一条某驻兵点自来水浑浊发黄的帖子,并晒出了现场照片。

基地一位领导在浏览官兵“战友圈”时看到这条信息,马上留言:“请相关部门立即解决。”

随后,机关维修队迅速赶往该驻兵点检修自来水管路,那名战士反映的用水问题很快得到解决。

一年多来,经过40多次优化升级,“军旗飘飘”进化成为包括通告、战友圈、课堂、活动、个人空间5大板块29个栏目的“软件综合体”,官兵们的所有用网需求几乎都能得到满足。

在该基地,登录这款APP,已经成为官兵们每天的“必修课”,定制的教育手机成为他们随身携带的必需品。

“军旗飘飘”正在改变官兵们的用网习惯,“在该基地领导看来,部队过好网络关依然还有很长的路要走,而他们相信找准了突破的方向。”

采访临近结束,记者遇到了士官陈光远。他因为脚踝受伤,最近大部分时间只能一个人待在宿舍。但他并没有闲着,打开教育手机上的“军旗飘飘”APP,大量的军事教育课程让他的病休时间依然充实。

基地周三的教育日,他和散布在多个点执行任务的战友同时登录手机直播课堂,与课堂内的战友同步学习《油库安全技术》。

“动态分散状态下同步上课教育,这是我们追求的理想状态。”在基地政委胡迅看来,他们已经部分达到了这样的目标,“更深入的探索仍在继续”。

版式设计:梁晨

第752期

锐视点

过好网络关需体系攻关

■胡迅

在网络信息时代,部队政治工作要创新发展,网络政工是我们必须攻克的新课题。

在网络政工创新实践方面,有的单位依托互联网开展多种形式的宣传教育,有的单位通过办法军综网来吸引官兵注意力。这些探索在取得一定成效的同时,也面临不少困境。在满足官兵多元用网需求,与兼顾保密、教育和管理等要求之间,广大思想政治教育工作者一直在寻求最优解。

军内外的实践一再证明,要在网络政工创新发展中赢得主动权,需要

部队管理者突破惯性思维,组织人力物力系统攻关,用畅通的网络信道、丰富的网络信息、完备的网络功能,赢得官兵认可,进而占领官兵们的思想高地。

既要创新内容,也要创新平台。在网络政工创新实践过程中,思想政治教

育内容的创新是基础,内容发布平台和渠道则是关键。优质内容决定了思想政治教育能否吸引官兵注意、改造官兵思想,高效便捷的内容发布平台和渠道则决定了教育内容能否及时而充分地传递给官兵。随着移动互联网的全面普及,网络政工创新发展的关键,就在

于合规的基础上,能否开发出官兵喜闻乐见、部队适用的移动网络平台,并通过大量优质内容创新占据移动网络平台的关键位置,吸引官兵随时随地自觉地接受教育。

既要开发软件,也要开发硬件。在网络政工创新实践中,很多单位都尝

开发新的网络软件、建强网络安全保密的防火墙、完善网络信息服务,取得了一定成效。然而,没有适用于基层部队日常运转和官兵日常生活所需的专用设备,是一个容易被各级忽视的短板问题。在满足保密要求和部队特殊需求的基础上,网络政工所依托的软件

环境要不断创新升级,其所需要的硬件设施也应加速创新实践的步伐。

既要立足自身,也要“借船出海”。在网络政工创新探索的过程中,很多单位立足自身的人力、物力等资源,不断攻坚克难。然而,在自建的同时,我们也应以开放的态度,善于“借船出海”,吸纳地方优质资源为我所用,可以大大减少“闭门造车”所带来的成本损耗。

在改革强军征程上,我们应与时俱进,牢牢抓住以年轻官兵为主体的受教育者的特点,全面把握信息网络时代官兵的思维、工作、生活方式,努力探索具有时代性的思想政治教育新模式,推动教育思维、教育理念、教育内容、教育方式改进创新,使思想政治工作在信息时代焕发新的活力。